



# Koronapandemian vaikutukset maksamiseen

Maksuneuvoston kokous 20.11.2020

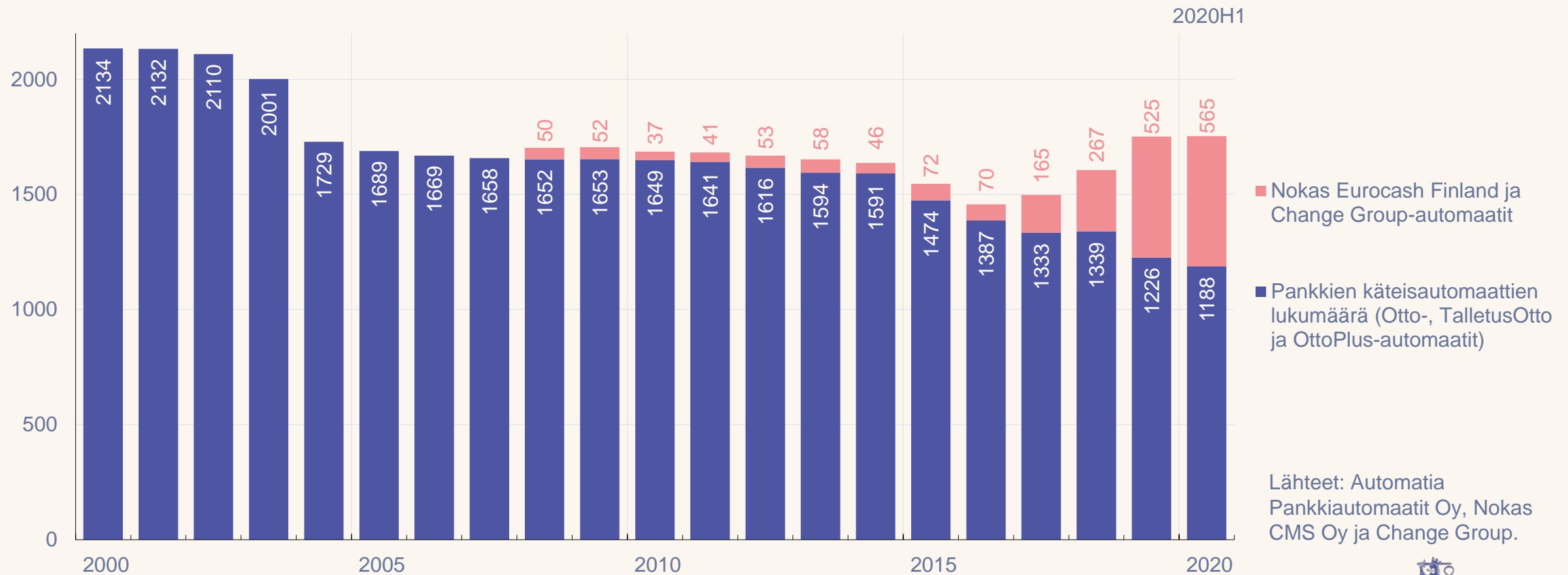
Jussi Terho  
Maksujärjestelmät-osasto, Suomen Pankki

# Koronapandemian vaikutuksia maksamiseen

- Muutokset taloudellisessa toimeliaisuudessa ovat heijastuneet myös maksamiseen, toimialakohtaiset erot ovat suuria
- Muutoksia ostokäyttäytymisessä → vaikutukset maksutapoihin
- Käteisen käyttö on vähentynyt → monissa liikkeissä suositellaan käyttämään muita maksutapoja
- Korttien lähimaksuominaisuuden suosion kasvu jatkunut → ostokäyttäytymisen muutokset ja sääntely voivat rajoittaa kasvua
- Mobiilimaksut ovat kasvattaneet edelleen suosiotaan

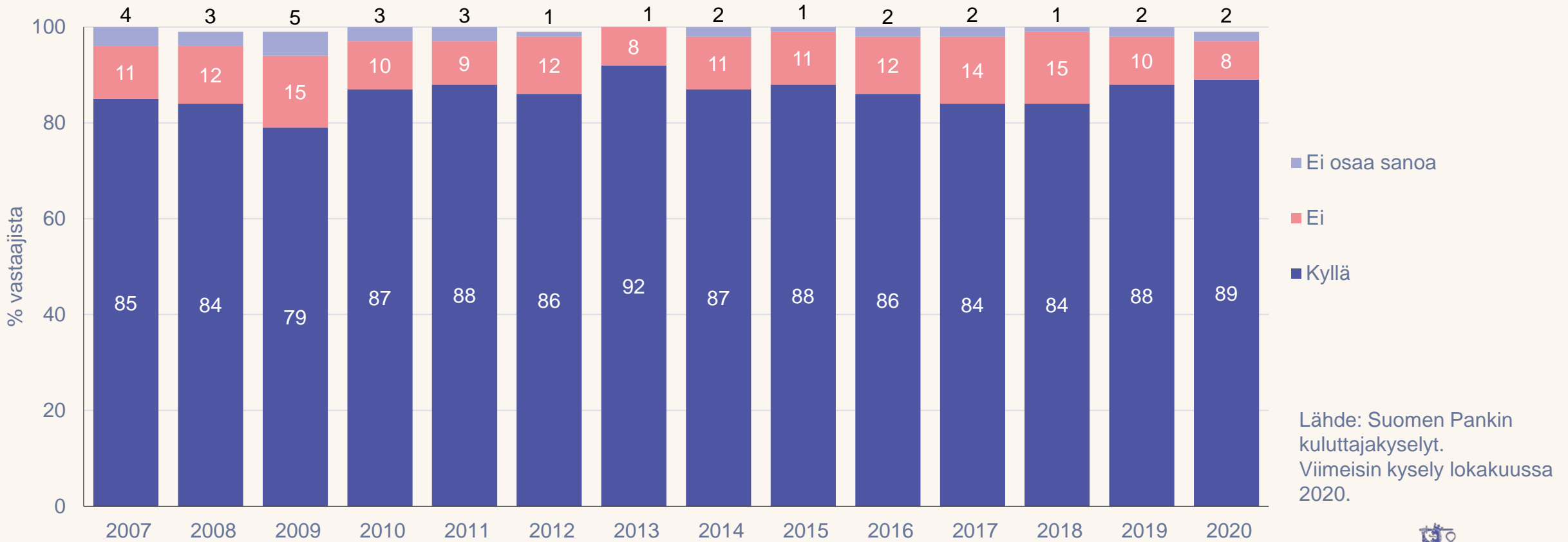
# Automaattiverkoston kehitys, 2020 puolivälissä lukumäärä edellisvuoteen verrattuna ennallaan

Pankkien yhteinen automaattiverkosto ja muut käteisautomaatit



# Tyytyväisyys käteisen yleiseen saatavuuteen parani hieman koronapandemian aikaan 2020

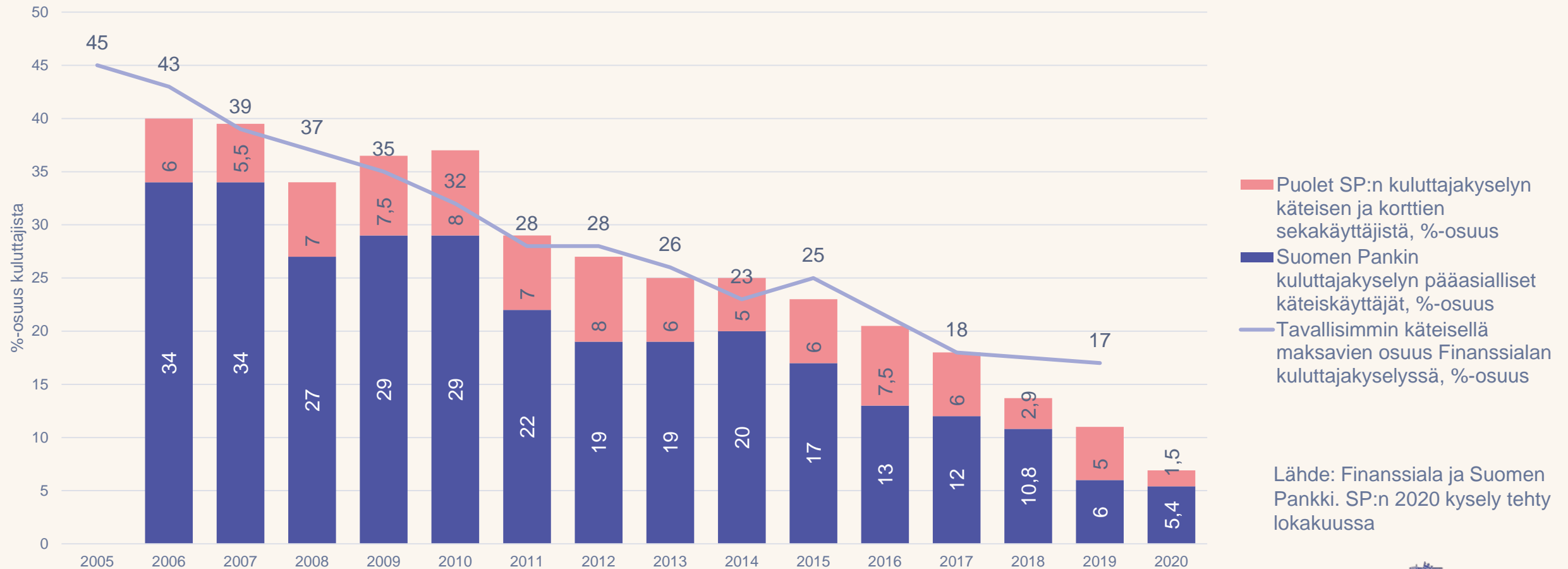
Tyytyväisyys käteisen yleiseen saatavuuteen (automaatit, pankkikonttorit tai kaupan kassa)?



Lähde: Suomen Pankin kuluttajakyselyt. Viimeisin kysely lokakuussa 2020.

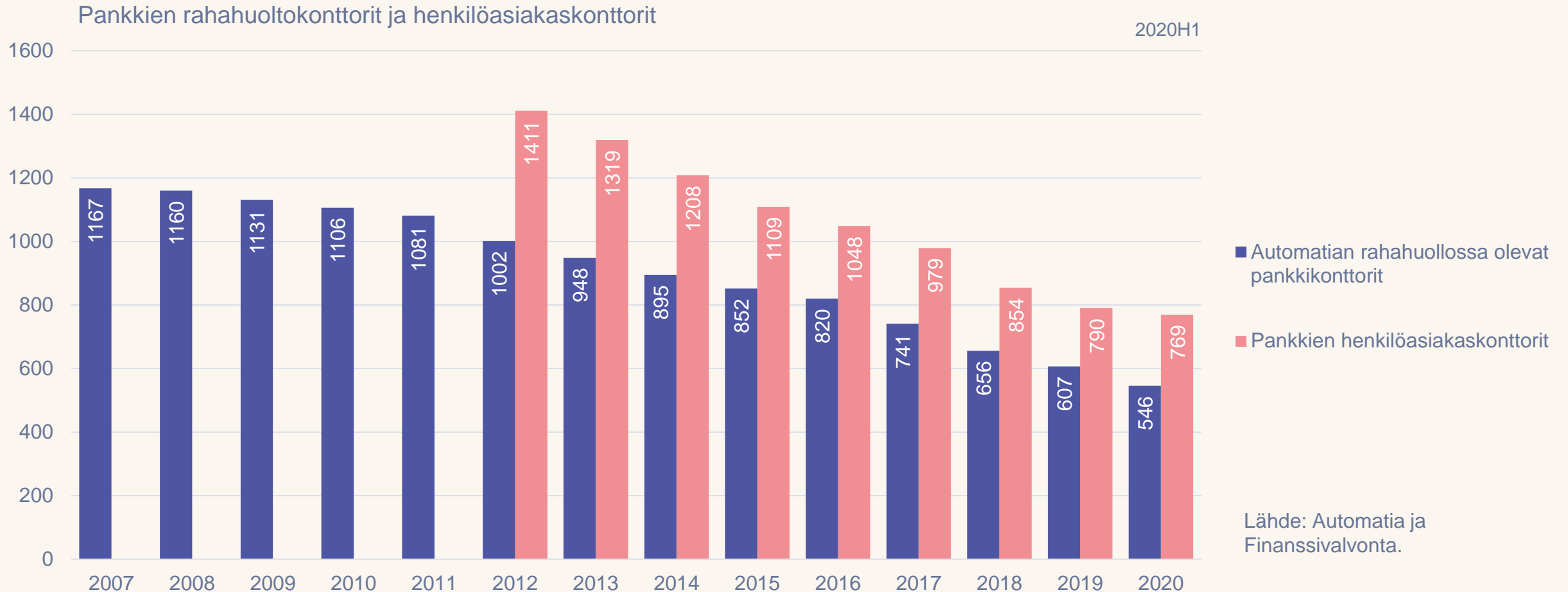
# Koronapandemia vähensi käteisen käyttöä erityisesti niillä, jotka käyttävät tavallisesti sekä käteistä että kortteja

Käteisen pääasialliset käyttäjät Suomen Pankin ja Finanssialan kuluttajakyselyissä

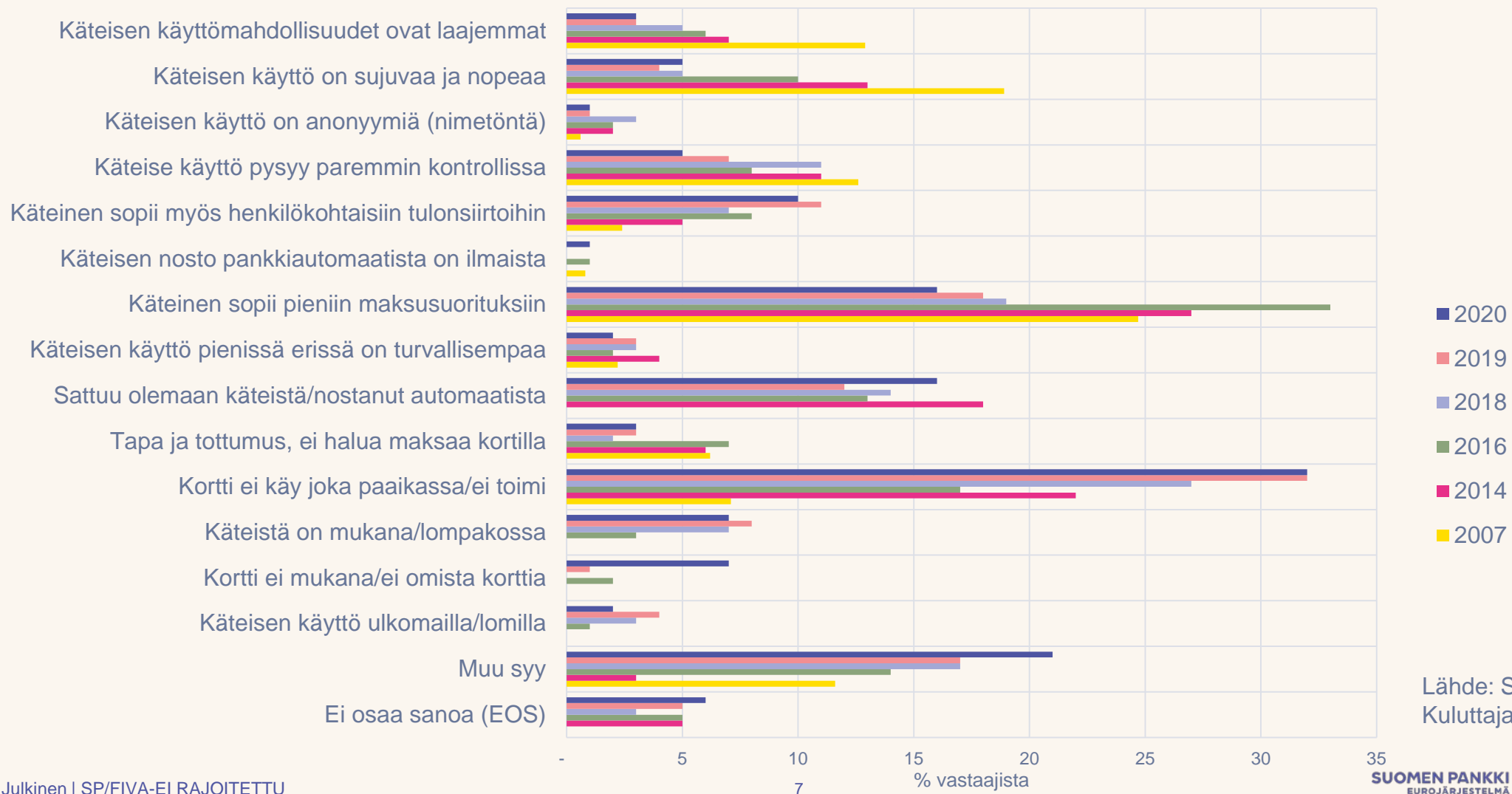


Lähde: Finanssiala ja Suomen Pankki. SP:n 2020 kysely tehty lokakuussa

# Peruspankkipalvelukonttorien ja käteishuollossa olevien pankkikonttorien lukumäärät

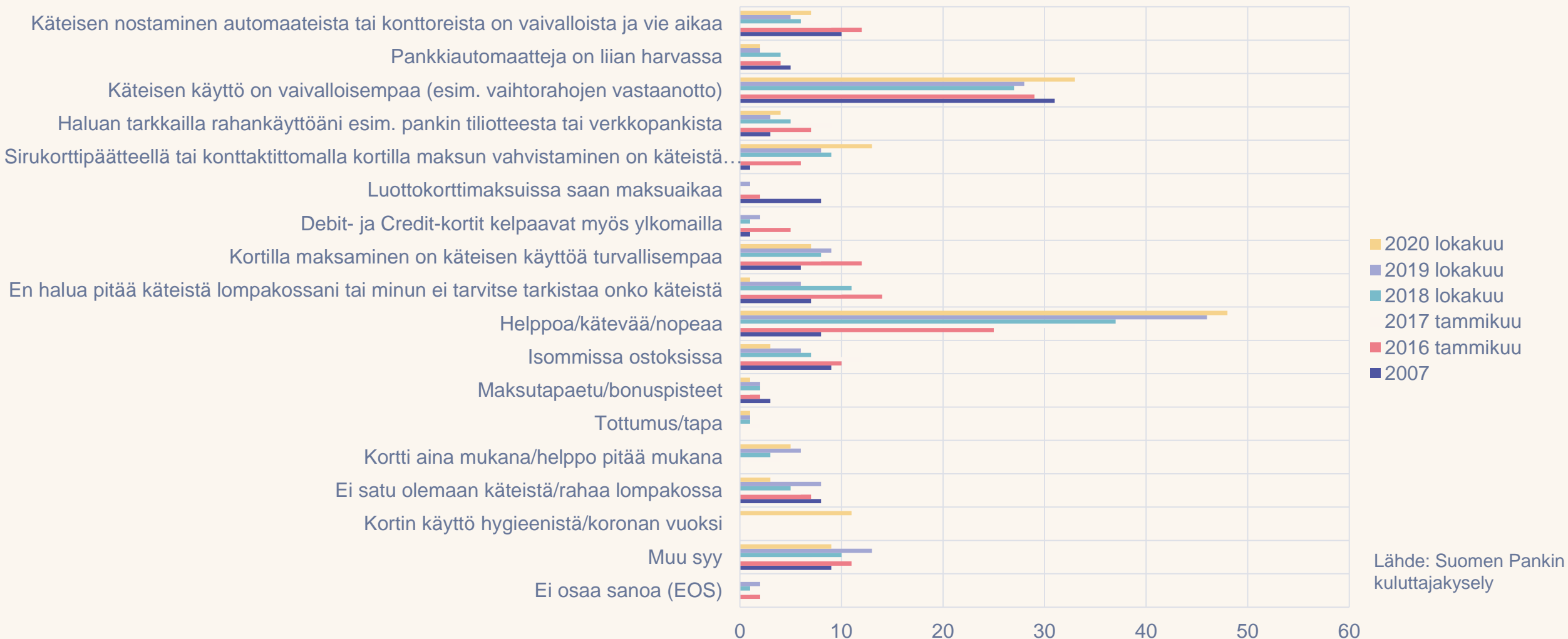


# Käteisen käytön syiden vertailua



Lähde: Suomen Pankin Kuluttajakysely

# Kortin käytön syiden vertailua



Lähde: Suomen Pankin kuluttajakysely