



Sähköisen laskun läpimurto / Sonera

Hannu O Savolainen

Laskutuksen vetäjä

Hannu.o.savolainen@teliasonera.com

040-3023312

The Nordic and Baltic
telecommunications leader



TeliaSonera

**Sähköisen laskun läpimurto on
tosiasia tänä vuonna!**

Haluatteko tietää miksi ja miten?

Sähköisen laskun läpimurto / Sonera

1. Tilanne ja eteneminen

2. Helppous ja kynnys siirtyä

3. Toimivat prosessit

Sähköisen laskun tilanne / Sonera

- Asiakkaamme ovat edelläkävijöitä
- Yli 180000 jo valinnut sähköisen laskun
- Määrä on yli tuplaantunut 4 kuukaudessa
- Joka viikko tuhannet valitsevat sähköisen laskun

- Sonera lähettää yli 15 miljoonaa laskua / vuosi
 - Känny-, Laajakaista-, Lankapuhelin- ja Yrityslaskuja
 - Näistä yhä useampi on sähköinen lasku



Helppous ja kynnys siirtyä

1. Järkevät vaihtoehdot

- Oltava sopiva määrä
- Soneralla: Sähköpostilasku, e-lasku, paperilasku

2. Kynnys siirtyä

- On olemassa, On ylitettävä, Vaatii muutoksen
- Vaihto sähköiseen on oltava helppoa

3. Sähköisellä asioinnilla lisäarvoa

- Laskuarkisto, Ilmoitus laskun saapumisesta, Maksumuistutus, Maksuaikaa, Infoa ...

Toimivat prosessit

- **Alusta loppuun toimiva ketju**
- **Volyymin sieto**
- **Toipuminen erikoistilanteista**
- **Versioiva kehitys - Automatisointi**

Näin tilaat sähköisen Soneran laskun

- **E-lasku**
- **Sähköpostilasku**

- › Yhteystiedot
- › Tekninen asiakaspalvelu
- › Matkapuhelintuki
- › Laajakaistatuki
- › Kaapeli-TV-tuki
- › Kotipuhelintuki
- › Laskutus
- › Palautelomakkeet
- › Häiriötiedotteet

HAE

Ajankohtaista

- › Kotipuhelinliittymissä 2 kk - laskutusjaksoon maaliskuun alusta
- › Kuluttaja-asiakaspalvelun numerot muuttuvat toukokuussa
- › Laajakaistan kk-maksu kalenterikuukausittaiseksi
- › Sonera selkeyttää laajakaistapalveluja ja edistää sähköistä laskutusta
- › Sähköpostipalvelut siirtyvät Suomeen
- › Sonera-uutiset

Useimmiten ratkaisu on yksinkertainen.



Matkapuhelin

Matkapuhelin jumissa?
Sulje kännykkä ja avaa se uudelleen.
[Lisää ohjeita](#)



Internet

Internet tökkii?
Tarkista yhteydet ja asetukset [Internet Avustajalla](#).
[Lisää ohjeita](#)



Kaapeli-TV

Kaapeli-TV ei näy?
Sulje ja avaa, irrota johdot, tarkista kaapelikortti!
[Lisää ohjeita](#)

Ovatko matkapuhelimesi asetukset kunnossa?



Tilaa asetukset

Säästä luontoa.
Siirry sähköiseen laskuun.

Tutustu vaihtoehtoihin

Asioi Omilla Sivulla

- › Puk-koodi hukassa?
- › Sim-kortti kadonnut?
- › Käytä verkkolaskua
- › Nosta laajakaistan nopeutta

- › Yhteystiedot
- › Tekninen asiakaspalvelu
- › Matkapuhelintuki
- › Laajakaistatuki
- › Kaapeli-TV-tuki
- › Kotipuhelintuki
- › **Laskutus**
- › e-Lasku
- › Sähköpostilasku
- › Palautelomakkeet
- › Häiriötiedotteet

Laskutus



Siirry sähköiseen laskuun

Lähetämme vuodessa yli 15 miljoonaa laskua. Tämä vastaa paperille tulostettuna noin 36 miljoonaa paperiarkkia, eli yhteensä 180 000 kg paperia.

Sähköinen lasku on ympäristöystävällinen vaihtoehto perinteiselle paperilaskulle. Turvallisina ja helppokäyttöisinä vaihtoehtoina saat meiltä e-Laskun tai Sähköpostilaskun.

Lue lisää [yritysassiakkaiden](#) sähköisestä laskusta.

Soneran internet- ja laajakaistatuotteiden paperilasku maksaa 1,00 €/lasku. Siirry sähköiseen laskuun ja saat laajakaista- tai internetlaskusi ilman erillistä maksua. [Lue tiedote.](#)

e-Lasku
Saat laskusi turvallisesti omaan verkkopankkiisi

[Tutustu ja tilaa tästä](#)

Sähköpostilasku
Lasku kätevästi ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen

[Tutustu ja tilaa tästä](#)

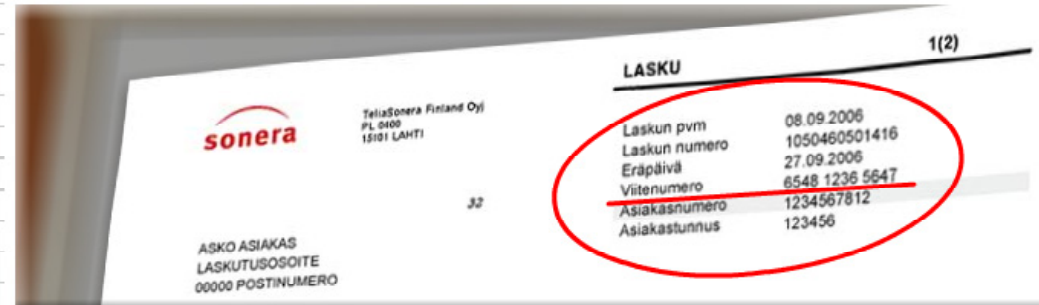
Hyödyllisiä vinkkejä:

- [Maksuaikaa laskullesi](#)
- [Matkapuhelinlaskujen laskutuskaudet ja eräpäivätaulukko 2008](#)
- [Mallilaskut](#)
- [Yhteislasku](#)
- [Usein kysyttyä sähköisestä laskusta](#)

- › Yhteystiedot
- › Tekninen asiakaspalvelu
- › Matkapuhelintuki
- › Laajakaistatuki
- › Kaapeli-TV-tuki
- › Kotipuhelintuki
- › **Laskutus**
 - › **e-Lasku**
 - › Sähköpostilasku
 - › Palautelomakkeet
 - › Häiriötiedotteet

HAE

e-Lasku



Kytke e-Lasku-palvelu omaan pankkiasi

Hae viimeisimmän laskusi oikeasta yläreunasta viitenumero ja matkapuhelinnumero/asiakastunnus.

E-Laskun voit tilata Osuuspankin, Sampo Pankin, Nordean, Aktian, Säästöpankkien ja Paikallisosuuspankkien verkkopankeissa. Palvelun voit tilata laajakaista-, matkapuhelin- ja kotipuhelinlaskullesi.

Miksi ottaisın e-Laskun?

- Laskujen maksaminen e-Lasku -palvelun avulla on helppoa.
- Maksaminen on turvallista, koska käytät omaa verkkopankkiiasi.
- Saat laskut suoraan verkkopankkiisi.
- Tarkastat ja hyväksyt laskut napinpainalluksella, ei viitenumeroiden syöttöä.
- Päätät laskun maksupäivän aivan kuten ennenkin, laskua ei veloiteta ennen kuin olet hyväksynyt sen.

Pysyt aina ajan tasalla!

- Paperiton elämä on helpompaa, sillä e-Lasku-palvelussa laskusi eivät mene hukkaan.
- Voit arkistoida laskut omaan verkkopankkiisi tai tallettaa ne omalle tietokoneellesi.
- Näet laskusi myös Soneran Omilla Sivuilla verkkolaskuarkistossa vähintään vuoden ajan.
- Kun lisäät Omille Sivuille matkapuhelinnumerosi, saat tekstiviesti-ilmoituksen verkkopankkiisi saapuneesta e-Laskusta.

Tarkista oman pankkisi tarjoamat palvelut.

[Näin tilaat](#)
[Hinnat](#)
[Vaatimukset](#)
[Ohjeet](#)

› Yhteystiedot

› Tekninen asiakaspalvelu

› Matkapuhelintuki

› Laajakaistatuki

› Kaapeli-TV-tuki

› Kotipuhelintuki

› **Laskutus**

› e-Lasku

› Sähköpostilasku

› Palautelomakkeet

› Häiriötiedotteet

HAE

e-Lasku





OSUUSPANKKI



Takaisin

E-Laskun voit tilata Osuuspankin, Sampo Pankin, Nordean, Aktian, Säästöpankkien ja Paikallisosuuspankkien verkkopankeissa. Palvelun voit tilata laajakaista-, matkapuhelin- ja kotipuhelinlaskullesi.

Miksi ottaisın e-Laskun?

- Laskujen maksaminen e-Lasku -palvelun avulla on helppoa.
- Maksaminen on turvallista, koska käytät omaa verkkopankkiasi.
- Saat laskut suoraan verkkopankkiisi.
- Tarkastat ja hyväksyt laskut napinpainalluksella, ei viitenumeroiden syöttöä.
- Päätät laskun maksupäivän aivan kuten ennenkin, laskua ei veloiteta ennen kuin olet hyväksynyt sen.

Pysyt aina ajan tasalla!

- Paperiton elämä on helpompaa, sillä e-Lasku-palvelussa laskusi eivät mene hukkaan.
- Voit arkistoida laskut omaan verkkopankkiisi tai tallettaa ne omalle tietokoneellesi.
- Näet laskusi myös Soneran Omilla Sivuilla [verkkolaskuarkistossa](#) vähintään vuoden ajan.
- Kun lisäät Omille Sivuille matkapuhelinnumerosi, saat tekstiviesti-ilmoituksen verkkopankkiisi saapuneesta e-Laskusta.

- › Yhteystiedot
- › Tekninen asiakaspalvelu
- › Matkapuhelintuki
- › Laajakaistatuki
- › Kaapeli-TV-tuki
- › Kotipuhelintuki
- › **Laskutus**
- › e-Lasku
- › Sähköpostilasku
- › Palautelomakkeet
- › Häiriötiedotteet

Pankkien vertailutaulukko

	OKO/Osuuspankit	Nordea	Sampo Pankki	Aktia, säästö- ja paikallisosuuspankit
Laskujen säilytysaika	24 kk	18 kk	24 kk	24 kk
Mahdollisuus jatkosäilytykseen	Kyllä	Ei	Ei	Kyllä
Automaattinen maksaminen	Kyllä	Ei	Kyllä	Ei
Automaattisen maksusumman määrittäminen	Kyllä	Ei	Ei	Ei
Ilmoitus saapuneesta laskusta sähköpostiin, maksuton	Kyllä	Ei	Ei	Ei
Ilmoitus saapuneesta laskusta tekstiviestillä, maksullinen	Kyllä	Ei	Kyllä	Ei

HAE

[Yhteystiedot](#) [Palaute](#) [Tietosuoja ja -turva](#) [Toimitusehdot](#)

Copyright TeliaSonera 2008. Sonera on TeliaSonera Finland Oyj:n rekisteröimä tavaramerkki.

- Yhteystiedot
- Tekninen asiakaspalvelu
- Matkapuhelintuki
- Laajakaistatuki
- Kaapeli-TV-tuki
- Kotipuhelintuki
- Laskutus**
 - e-Lasku
 - Sähköpostilasku**
- Palautelomakkeet
- Häiriötiedotteet

HAE

Sähköpostilasku

Sähköpostilaskulla korvaat perinteisen paperilaskun. Laskusi lähetetään ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen pdf-tiedostona. Saat laskun mukana virtuaaliviivakoodin, jonka avulla siirät laskun maksamiseen tarvittavat tiedot omaan verkkopankkiisi. Voit liittää laskusi suoraveloitukseen, jolloin veloitus tapahtuu tililtäsi eräpäivänä automaattisesti.

- Saat laskusi suoraan haluamaasi sähköpostiin pdf-tiedostona. Lataa koneellesi **Adobe-ohjelma**, mikäli koneellasi sitä vielä ei ole.
- Voit tallentaa sähköpostilaskut myös omalle koneellesi.
- Laskusi säilyy arkistoituna myös **Verkkolaskuarkistossa** vähintään 1 vuoden ajan.
- Voit maksaa laskun helposti **virtuaaliviivakoodilla**.

Saat halutessasi tekstiviestillä ilmoituksen uudesta lähetetystä Sähköpostilaskusta. Ilmoituksen voit kytkeä Laajakaistan liittämänhallinnassa. Tekstiviesti-ilmoituksen uudesta Sähköpostilaskuna lähetetystä matkapuhelinlaskusta voit kytkeä matkapuhelimen verkkolaskussa.


Hinnat Vaatimukset Ohjeet

Sonera ei veloita asiakkaitaan Sähköpostilaskun käytöstä.

[Yhteystiedot](#) [Palaute](#) [Tietosuoja ja -turva](#) [Toimitusehdot](#)

Copyright TeliaSonera 2008. Sonera on TeliaSonera Finland Oyj:n rekisteröimä tavaramerkki.

**Haluatteko tietää mikä on
tavoitteemme?**



Kiitokset!

Yhteystietoni: 040 3023312

Hannu.o.savolainen@teliasonera.com

Terveisin Hannu

The Nordic and Baltic
telecommunications leader 

TeliaSonera